**Восстановление логина и пароля.** В случае, когда плательщик не помнит своего логина и пароля есть возможность его восстановить, авторизовавшись через систему МСИ или Мобильного оператора.

| **Экранная форма** | **Пояснения** |
| --- | --- |
|  | Для восстановления пароля на странице авторизации для входа в учетную запись нажмите кнопку «Забыли пароль». В появившемся окне выбрать «Не помню логин», затем нажать «Перейти к регистрации». |
|  | Нажать кнопку «Начать регистрацию». В следующем окне ознакомится с текстом соглашения (пролистать до конца) и дать согласие на обработку персональных данных нажать «Согласен». После ознакомится с условиями осуществления деятельности и подтвердить соответствие, нажав «Соответствую». |
|  | На следующей форме будет предложно выбрать способ авторизации через МСИ или через мобильного оператора. Рассмотрим пример восстановление пароля через мобильного оператора. |
|  | Требуется ввести идентификационный (личный) номер паспорта, номер телефона, зарегистрированный на Вас, выбрать мобильного оператора и дать соглашение на обработку персональных данных. |
|  | Для восстановления логина и пароля нажмите «Восстановить доступ». После этого на телефонный номер придет sms-сообщение |
|  | Введите код, отправленный на номер. |
|  | После авторизации программа напишет Ваш логин, для того чтобы изменить пароль нажмите «Восстановить доступ». |
|  | В появившейся форме введите новый пароль для входа и продублируйте его. Затем пролистайте вниз экрана и введите e-mail для восстановления доступа к личному кабинету плательщика. Выберите секретный вопрос и ответ на него. |
|  | Нажмите далее. Появится сообщение о восстановлении доступа. Теперь можете использовать новый пароль для входа. |